

## 第4期 一般社団法人沖縄県事務職育成連携協会事業報告 (2019年4月1日～2020年3月31日)

2016年4月21日に設立した一般社団法人沖縄県事務職育成連携協会は4期目を終了しました。①人材育成・定着支援事業 ②会員企業の知名度向上事業（PR事業） ③会員連携交流支援事業 ④求職者支援と採用活動強化事業 を主目的事業として事業実施報告をいたします。

### 1. 第3期定期総会の開催（2019年6月7日）

### 2. 理事会開催

2019年5月31日（金） 議題：2018年報告、2019年事業計画

2019年8月2日（金） 議題：階層別研修、運営体制等

2020年3月6日（金） 議題：2019年報告、2019年事業計画

### 3. 会員数

12社（2020年3月末）

全保連株式会社

ソニービジネスオペレーションズ株式会社、

りらいあコミュニケーションズ株式会社

株式会社スピア

オリックス・ビジネスセンター沖縄株式会社

株式会社富士通ラーニングメディア沖縄

エイチアールワン株式会社

株式会社フラッシュエッチ

株式会社ワンスペース

株式会社NTTデータスマートソーシング

株式会社日本トータルテレマーケティング

株式会社あなぶき会計事務センター

## 4. 実施事業について

### ①人材育成と定着支援事業

階層	階層別研修タイトル	開催日	参加人数	参加社数
3年目社員研修	① 業務の流れや役割を認識させる意識改革講座	7月23日 10月8日	12 6	3 2
	② 組織的に業務を行うテクニック習得講座	8月20日 11月14日	13 6	4 2
	③ 業務を論理的に遂行するスキル講座	9月10日 12月11日	12 6	3 2
リーダークラス係 長研修	① 管理職に必要な論理的思考育成講座	7月25日 10月10日	9 6	3 4
	② 管理業務担当者としての部下育成、コントロール講座	8月22日 11月19日	11 10	4 4
	③ 組織間交渉テクニック講座	9月19日 12月17日	11 10	5 3
トップリーダー クラス(課長) 研修	① 組織の問題発見能力、課題解決スキル講座	10月17日	3	4
	② 組織コントロール人材効率活用講座	11月21日	3	4
	③ 業務遂行、目標設定講座	12月19日	3	3
	15講座		125人	5社

階層別研修は3階層で前期・後期にわたって15講座実施。5社、125人が受講。

個別研修タイトル	開催日	参加人数	参加社数
管理職向けアンガーマネジメント研修	5月21日	15	1
アンガーマネジメント基礎研修	11月7日 8日	25	1
管理職向けアンガーマネジメント研修	3月10日	10	1
上手な叱り方研修	11月6日	25	5
上手な褒め方研修	12月7日	実施なし	実施なし
5講座		75	5社

個別研修は希望に沿って個社開催。自主企画講座として実施した上手な叱り方研修は5社25人が参加。

## ②会員企業の知名度向上事業（PR事業）

実施月	ハローワーク 企業PR	合同企業説明会/お仕事説明会	職場見学/バスツアー
4月	実施なし		
5月	実施なし		
6月	1回	琉球新報開発職業人講話（中高年向け）	
7月	1回		琉球新報開発中高年向け講座企業見学会
8月	2回	ライフジュニアカレッジお仕事説明会（留学生向け） 琉球新報開発職業訓練お仕事説明会	
9月	1回	沖縄県女性就業・労働相談センター職業人講話 中高年求職者研修うるま市講座 中高年求職者研修那覇市講座	
10月	1回	ワイエムシィ（浦添職業訓練校）合同企業説明会 中高年向け合同企業説明会（琉球新報開発）	ライフジュニアカレッジ企業見学会 （留学生向け）
11月	1回	中高年求職者向け職業人講話（2回）	琉球新報開発浦添職業訓練職場見学会
12月	1回	沖縄県女性就業・労働相談センター合説	
1月	1回	うるま市合同企業説明会 琉球新報開発お仕事説明会 ワイエムシィお仕事説明会	
2月	1回	琉球新報開発職業人講話	
3月	1回（中止）	ワイエムシィ合同企業説明会（障害雇用） 沖縄情報経理専門学校（※5月以降に延期）	
計	11回	16回 ※実施のみ	3回

## ②PR事業（その他）

沖縄県事務職育成連携協会HPを全面改訂  
委託：株式会社フラッシュエッチ 187,000円

## ③会員間連携交流支援事業

項目	時期	概要
担当者意見交換会	隔月または3か月に 1回	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第一回意見交換会（7月開催） 参加：企業担当者7社 10名 議題：2018年報告、2019年事業計画</li> <li>・第二回意見交換会（8月開催） 参加 企業担当者7社 13名 議題：階層別研修、運営体制等</li> <li>・第三回意見交換会（10月開催） 参加：企業担当者4社 8名 議題：個別研修、合説実施について</li> </ul>

## ④求職者対象就業支援と採用活動強化事業

自治体等事業は2019年度受託なし